

Persondatapolitik for Andelsskabet Vejers Strand Vandværk

Indledning

Efter persondataforordningen har andelshaverne (forbrugerne) i Vejers Strand Vandværk ret til at blive gjort bekendt med behandlingen af persondata i Vandværket og hos Vandværkets databehandler; Vandværkernes EDB-service.

Vandværkets formål er at levere vand til andelshaverne. For at kunne opfylde dette formål har Vandværket behov for at behandle vigtige personoplysninger. Vandværket har udarbejdet denne persondatapolitik for at orientere andelshaverne om, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, andelshaverne vil sætte sig ind i persondatapolitikken.

Har andelshaverne spørgsmål til persondatapolitikken, eller er der yderligere information, kan andelshaverne kontakte Vandværkets persondataansvarlige.

Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Bestyrelsesmedlem Preben K. Hansen

E-mail: preben@prebenhansen.eu

Telefon 26 20 57 44

Dataansvarlig

Andelsselskabet Vejers Strand Vandværk

Risvej 2a,

6853 Vejers Strand

E-mail: vejersstrandvand@vejersstrandvand.dk

CVR 16 69 48 19

Vandværkets behandling af personoplysninger

Vandværket behandler personoplysninger, som andelshaverne eller en anden part har udleveret til Vandværket i forbindelse med tilflytning til Vandværkets forsyningsområde. Endvidere behandler Vandværket oplysninger om andelshavernes forbrug af vand.

Vandværket behandler personoplysningerne for at kunne opfylde kontraktlige forpligtelser overfor andelshaverne i forbindelse med afregning af forbrug samt Vandværkets forpligtelser efter lovgivningen. Det betyder, at behandlingen af personoplysningerne er i overensstemmelse med persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

Oplysningerne er en forudsætning for at kunne forsyne andelshaverne med vand.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger:

- Andelshavernes navn, hovedadresse og eventuelt telefon og e-mail
- Andelshavernes navn, forbrugsadresse og eventuelt telefon og e-mail
- Målnumre, forbrugernummer (kundenummer)
- Forbrugsdata der kan henføres til en person

Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vandværket stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. Vandværket opbevarer dog altid oplysningerne i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven. Vandværket opbevarer ofte forbrugsuplysninger i længere tid af hensyn til statistiske formål.

Andelshavernes rettigheder efter persondataforordningen

Andelshaverne har i forbindelse med behandling af personoplysninger adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om, hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i egne personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til i visse situationer at få personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at personoplysningerne anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte egne personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til Vandværkets persondataansvarlige.

Vandværket kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (for eksempel at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (for eksempel anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis Vandværket kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vandværket bestræber sig på at vedligeholde Vandværkets tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når Vandværket sletter andelshavernes personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra sikkerhedskopisystemerne.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Oplysninger, som Vandværket videregiver

Vandværket videregiver oplysninger til Vandværkets databehandler. Vandværket videregiver ikke personlige oplysninger til andre virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for vandværket.

Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med andelshavernes samtykke
Vandværket videregiver personlige oplysninger til offentlige myndigheder, virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for vandværket, hvis vi har andelshaverens samtykke. Vandværket kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger. Samtykket skal opfylde betingelserne i artikel 7 i persondataforordningen

- Til ekstern databehandling
Vandværket videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der - som databehandler - behandler oplysningerne for Vandværket. Databehandlerens behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, herunder databehandleraftale.
- Af juridiske årsager
Vandværket videregiver personlige oplysninger til offentlige myndigheder, virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for vandværket, hvis Vandværket i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:
 - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
 - Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
 - Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
 - Holde Vandværket fri fra skade, vores medlemmer eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Vandværket kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere. Vandværket kan for eksempel dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om, hvordan vores forbrugeres forbrug fordeler sig.

Informationssikkerhed

Vandværket arbejder for at beskytte Vandværket og vores forbrugere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vandværket har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt på vandværket:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Firewall på alle it-systemer, der behandler personoplysninger
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med samarbejdspartnere, der behandler personoplysninger på vandværkets vegne.
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.
- Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen i vandværket.

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vandværket gennemgår regelmæssigt, at persondatapolitik overholdes. Vandværket overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når Vandværket modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myn-

digheder, herunder Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som Vandværket ikke kan løse direkte med andelshaverne.

Ændringer

Vandværkets privatlivspolitik kan ændres. Vandværket begrænser ikke andelshavernes rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden andelshavernes udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på Vandværkets hjemmeside, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil Vandværket gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde, herunder for eksempel via e-mail.